

Durée de disponibilité des pièces détachées

Conformément à l'article L 111-2 du code de la consommation, la disponibilité des pièces de rechange que nous prévoyons pour un produit réparable est de 10 ans à partir de sa date de fabrication (information mentionnée sur la plaque d'identification). Toutefois, cette disponibilité n'est garantie que dans le pays où le produit a été acheté.

CETTE GARANTIE S'APPLIQUE AUX UTILISATIONS MENAGERES, EN AUCUN CAS AUX UTILISATIONS PROFESSIONNELLES.

Garantie Friteuses Frifri

Cuve : garantie 10 ans

Dans le cadre de l'utilisation préconisée par le mode d'emploi, **la cuve est garantie 10 ans**, contre :

- tout défaut lié à la structure métallique de votre cuve,
- toute dégradation prématurée du métal de base

Autres pièces : garantie 10 ans

Sur les autres pièces listées ci-dessous, la garantie pièces et main d'oeuvre, est de 10 ans contre tout défaut ou vice de fabrication :

- la résistance électrique
- le manteau entourant la cuve inox
- le panier
- le couvercle
- les poignées

Cette garantie contractuelle sera acquise sur présentation d'un justificatif de garantie (ticket de caisse ou facture justifiant de cette date d'achat et du distributeur où l'achat a été effectué)

Ces garanties excluent :

Les dégradations consécutives au non respect des "précautions importantes" (cf. notice/ mode d'emploi) ou à des utilisations négligentes : chocs, chutes, faire fonctionner la résistance sans huile, etc

Garantie appareils électroménagers Frifri

Les dispositions de cette garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'applique en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil français.

En cas de réclamation

En cas de réclamation, nous vous conseillons de porter votre appareil au magasin où vous l'avez acheté. Celui-ci entreprendra les démarches nécessaires auprès de Frifri pour que votre appareil soit réparé dans les plus brefs délais et cela gratuitement s'il rentre dans les conditions évoquées en détails ci-dessus.

Frifri assure le service après-vente et la diffusion des accessoires dans tous les pays dans lesquels le produit est officiellement vendu et distribué.